

Worldline récompensé par Banque et Innovation 2017 pour ses solutions WL Trusted Interactions et WL Authentication Process Management développées par sa filiale equensWorldline

Paris, le 22 Septembre 2017. Durant la remise des Grands Prix Banque et Innovation 2017 qui s'est tenue le 19 Septembre, Worldline [Euronext : WLN], à travers sa filiale equensWorldline, leader européen et acteur de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels, a remporté deux trophées pour ses solutions WL Trusted Interactions et WL Authentication Process Management.

WL Trusted Interactions, la solution numérique innovante de relation de proximité client-conseiller

WL Trusted Interactions permet aux banques et assurances d'engager leurs clients dans une relation de confiance basée sur la messagerie électronique et le partage de documents. Worldline fournit aux clients finaux et aux conseillers une solution permettant de communiquer, de partager et de souscrire des contrats à distance, avec la même confiance qu'en agence physique.

La relation de proximité entre le client et le conseiller est favorisée par l'intégration d'échanges omni-canaux, le partage des documents, le travail collaboratif entre conseillers et l'extension du périmètre utilisateur en intégrant de nouveaux acteurs tels que les experts, les notaires etc. L'expérience utilisateur est améliorée par l'intégration d'outils d'analyses sémantiques pour augmenter l'autonomie du client et améliorer la qualité et le temps de traitement des réponses des conseillers.

Les clients de la Société Générale bénéficient déjà de ce service qui les met en relation avec leur conseiller de manière simple et en toute confidentialité.

WL Authentication Process Management

Dans le cadre de la DSP2, l'EBA a publié une première version des standards techniques réglementaires (RTS) sur l'authentification forte le 23 février 2017. Ces RTS indiquent qu'une authentification forte sera nécessaire pour les paiements électroniques carte et non carte, ainsi que pour les accès aux comptes. La Commission Européenne doit publier le texte final de cette réglementation dans les prochaines semaines.

La solution WL Authentication Process Management répond à cette nouvelle réglementation en fournissant aux ASPSP une plateforme unique gérant le processus d'authentification forte pour tous les cas d'usage.

Cette plateforme agit comme un « Hub intelligent d'authentification » en connectant d'un côté les cas d'usage nécessitant une authentification, et de l'autre les méthodes d'authentification.

La plateforme WL Authentication Process Management gère la complexité des règles RTS et de ses exemptions (gestion des bénéficiaires de confiance, gestion des nombre de transactions et montants cumulés sans authentification forte pour les paiements carte et non-carte, gestion du Risk Based Authentication...) pour le compte de la banque, permettant ainsi à la banque de se mettre en conformité pour un coût optimisé.

.....

« Depuis plus de 45 ans, Worldline se donne pour mission de proposer à ses clients des solutions innovantes qui répondent à un environnement en constante évolution demandant plus de sécurité, d'interopérabilité et d'innovation dans les services proposés aux utilisateurs finaux. En tant que leader européen de l'industrie des services de paiement et de transaction, Worldline est prête à soutenir les banques dans leur transformation digitale continue pour offrir des services innovants à leurs clients », **déclare Marc-Henri Desportes, Directeur Général de Worldline.**

.....

.....

Social Media Messages

Twitter: #Worldline récompensé par #BanqueEtInnovation 2017 pour deux de ses solutions développées par sa filiale @eW_eu. Lire le CP.

Facebook: #Worldline récompensé par #BanqueEtInnovation 2017 pour ses solutions WL Trusted Interactions et WL #Authentication Process Management développées par sa filiale equensWorldline. Lire le Communiqué.

LinkedIn: Worldline récompensé par Banque et Innovation 2017 pour ses solutions WL Trusted Interactions et WL Authentication Process Management développées par sa filiale equensWorldline. Lire le Communiqué.

.....

A propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est le leader européen et un acteur mondial de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels. Worldline met en place des services nouvelle génération, permettant à ses clients d'offrir au consommateur final des solutions innovantes et fluides. Acteur clef du B2B2C, riche de près de 45 ans d'expérience, Worldline sert et contribue au succès de toutes les entreprises et administrations, dans un marché en perpétuelle évolution. Worldline propose un Business Model unique et flexible, construit autour d'un portefeuille d'offres évolutif et global permettant une prise en charge end-to-end. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes : Merchant Services, Mobility & e-Transactional Services et Financial Services incluant equensWorldline. Worldline emploie plus de 8 700 collaborateurs dans le monde entier et génère un chiffre d'affaires pro forma estimé à environ 1,5 milliard d'euros sur une base annuelle. Worldline est une entreprise du Groupe Atos. worldline.com

Contact Presse Worldline

Teamfluence
Tiphaine Hecketsweiler
th@teamfluence.eu
+33 6 89 87 62 18

.....

Suivez Worldline

